

### **Privacyverklaring**

Als organisatie is KSR Coaching & Consultancy verplicht om u te informeren over de redenen waarom uw gegevens verzameld worden, wat hiermee gebeurt en hoe lang uw gegevens bewaard blijven, de bewaartermijn. Vooropgesteld staat dat uw gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en beveiligd worden.

### **Het gebruik van uw gegevens door KSR Coaching & Consultancy**

KSR Coaching & Consultancy verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden, onze opdrachtgevers, in het kader van onze dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

KSR Coaching & Consultancy verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- BSN nummer
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens plan van aanpak, werkplan, Arbeidsdeskundig Onderzoek
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

### **Doeleinden**

KSR Coaching & Consultancy verwerkt deze persoonsgegevens voor meerdere doeleinden:

- Contact onderhouden
- Adequate en efficiënte dienstverlening
- Beheer cliënten bestand
- Verrichten van administratieve handelingen, zoals bv. trajectplanning
- Aanbieden begeleiding (op maat)
- Re-integratie of begeleiding van cliënten in verband met (arbeids) mobiliteit, (duurzame) inzetbaarheid en de Wet Verbetering Poortwachter
- Continue Improvement (verbetering) van dienstverlening
- Rapporteren (opdrachtgevers )
- Benchmarking, Klanttevredenheidsonderzoek
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

### **Grondslagen**

KSR Coaching & Consultancy verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst met cliënten en opdrachtgevers, dan wel te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bijv. vanuit de Wet Verbetering Poortwachter.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat KSR Coaching & Consultancy hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Krammer 8  
3232 HE Brielle  
Tel. 06 - 211 706 03  
E-mail [info@ksr-cc.nl](mailto:info@ksr-cc.nl)  
[www.ksr-cc.nl](http://www.ksr-cc.nl)

BTW NL118179226B01  
KVK 54367492  
Bank NL55INGB0005967149

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van dienstverlening
- Bescherming van financiële belangen
- Verbetering van dienstverlening
- Beveiliging en het beheer van systemen
- 

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Hoe lang bewaren wij gegevens**

KSR Coaching & Consultancy zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden in uw persoonlijk dossier en in onze klantenadministratie zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Uw persoonsdossier wordt 2 jaar bewaard. In het kader van nazorg en benchmarking worden uw gegevens in onze klantenadministratie 5 jaar bewaard. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat KSR Coaching & Consultancy zich dient te houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals fiscale bewaarplicht.

### **Hoe beveiligen wij gegevens**

KSR Coaching & Consultancy vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft KSR Coaching & Consultancy passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Persoonlijke gegevens in de klantenadministratie en andere systemen zijn goed beveiligd, met een up-to-date virusscanner, een beveiligde server en back-up. Gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer daar een functionele reden voor is en daar toestemming voor is gegeven.

### **Gegevens delen met anderen**

In het kader van haar dienstverlening kan KSR Coaching & Consultancy persoonsgegevens uitwisselen.

KSR Coaching & Consultancy kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers, testbureaus, Google analytics en collega's/ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer KSR Coaching & Consultancy aan een wettelijke verplichting moet voldoen. KSR Coaching & Consultancy zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

### **Uw gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen**

U heeft het recht om bij KSR Coaching & Consultancy een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u KSR Coaching & Consultancy verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Krammer 8  
3232 HE Brielle  
Tel. 06 - 211 706 03  
E-mail [info@ksr-cc.nl](mailto:info@ksr-cc.nl)  
[www.ksr-cc.nl](http://www.ksr-cc.nl)

BTW NL118179226B01  
KVK 54367492  
Bank NL55INGB0005967149

Vragen of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:  
KSR Coaching & Consultancy  
Krammer 8  
3232 HE Brielle  
[info@ksr-cc.nl](mailto:info@ksr-cc.nl)

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door KSR Coaching & Consultancy, neem dan gelijk contact met ons op. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

KSR Coaching & Consultancy kan deze privacy verklaring aanpassen.

Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

#### **Contactgegevens**

Uw gegevens worden verwerkt door:

KSR Coaching & Consultancy

KVK 54367492

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 augustus 2018

Krammer 8  
3232 HE Brielle  
Tel. 06 - 211 706 03  
E-mail [info@ksr-cc.nl](mailto:info@ksr-cc.nl)  
[www.ksr-cc.nl](http://www.ksr-cc.nl)

BTW NL118179226B01  
KVK 54367492  
Bank NL55INGB0005967149